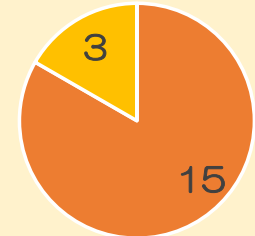


ご利用者様ご家族様 アンケート結果

2021年2月実施
生活介護ことあ
回答率
82% (18/22)

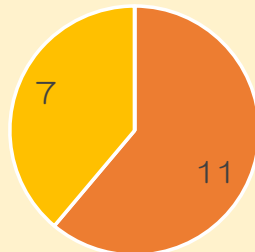
事業所の支援は、在宅生活を継続する
上で役立っていますか？

よくできている	15
できている	3
あまりできていない	0
できていない	0



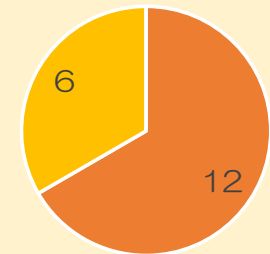
個別支援計画書に沿った支援が行われて
いると感じますか？

よくできている	11
できている	7
あまりできていない	0
できていない	0



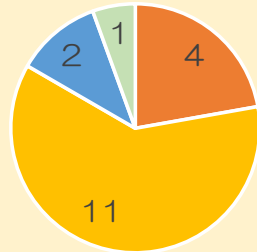
ご本人は通所を楽しみにされている
様子ですか？

よくできている	12
できている	6
あまりできていない	0
できていない	0



非常災害時の対応について、説明を受け、理解できましたか？

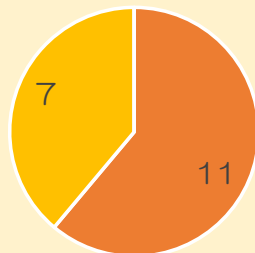
よくできている	4
できている	11
あまりできていない	2
できていない	1



担当者より
非常災害時の対応につきまして、説明が不十分となっており、ご心配をおかけしました。
改めて災害時の対応についてのご案内をお配りし、今一度ご説明させていただきます。

感染予防や衛生面への対策に安心感がありますか？

よくできている	11
できている	7
あまりできていない	0
できていない	0



現在土曜日にパーソナルリハビリを行っています、外出などのイベントを行うこともあれば、利用したいと思いますか？（自己送迎、昼食なし、入浴なしの条件）
①利用しようと思う ②利用しようと思わない ③その他

①利用しようと思う	7
②利用しようと思わない	3
③その他	7

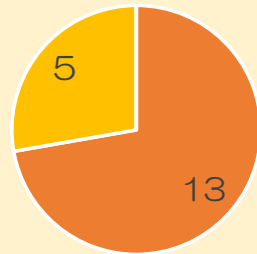


その他 ご意見

- ・内容により考えたい
- ・月2回のリハビリが減らなければ。
- ・コロナが落ち着くまでは難しいですかね。

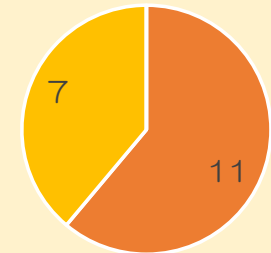
職員の服装、身だしなみは衛生的で適切ですか？

よくできている	13
できている	5
あまりできていない	0
できていない	0



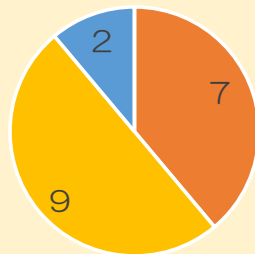
事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？

よくできている	11
できている	7
あまりできていない	0
できていない	0



室内は、日中を過ごすのにスペースが十分に確保されていると思いますか？

よくできている	7
できている	9
あまりできていない	2
できていない	0



担当者より
 事業所のスペースについて、ご心配をお掛けしており、申し訳ございません。
 安全面を十分考慮してスペースを確保しております。日中を過ごすことはもちろん、リハビリで身体を動かして頂けるよう準備しておりますので、ご安心ください。

ご利用にあたってこんな声もいただきました

- 利用者さん達が楽しめる企画や活動をいつも工夫して準備していただだけ、本人たちはとても充実した時間を過ごせていると思います。帰宅後も楽しさの余韻か表情もよく、思い出し笑いをしています。作業療法や理学療法の観点からも相談しやすく親も安心して過ごせています。ありがとうございます！
- 楽しく通わせていただいて感謝しております。現状特別困っている程ではありませんが、駐車場がもう少しとめやすいと有難いです。
(担当者より)
ご家族での送迎ありがとうございます。駐車場につきましてご不便をお掛けし申し訳ございません。車から建物への移動時の介助など、ご負担をできるだけ軽減できるよう配慮して参ります。
- いつも本人の体のケアをしていただき、その上で楽しい活動もありで、とても喜んで通所させてもらっています。ありがとうございます。母の相談にも丁寧にのってくださり、そのことにも感謝です。これからもよろしく願いたします。
- いろいろ活動を考えて、楽しい時間を過ごさせてもらいありがとうございます。笑顔で帰ってくると、親も嬉しいです。

ご回答頂いたご利用者様ご家族様、ありがとうございました。
今後も安心してご利用頂けるよう、職員一同努めて参ります！