

2023年 こども発達支援リ・ハピリ初音 放課後等デイサービス事業所内自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	利用定員に対し訓練室等スペースが適切であるか	67%	17%	17%	利用人数や福祉用具が多い日は密になることがある
	②	職員の配置数は適切であるか	67%	33%	0%	職員の休みが重なるとやや少ない日がある
	③	事業所設備のバリアフリー化が適切であるか	33%	50%	17%	駐車場が未舗装で凹凸部分がある
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画している	50%	33%	17%	複数の職員で目標の作成を行っている
	⑤	保護者向け評価表（アンケート）を活用し保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	67%	17%	17%	職員間で結果を共有し改善案を検討している
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページで公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	0%	年1回ISOによる監査に加え、年2回別部門の職員による内部監査を実施している
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	持ち回りで勉強会実施したり、法人内研修制度を活用している。近隣の発達支援センターでの研修も行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、児と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%	0%	お子様の気持ちを保護者様に代弁してもらいつつニーズの確認を行っている
	⑩	児の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	17%	17%	遠城寺式発達検査、新版K式発達検査、S-M社会性能力検査等を活用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%	0%	毎月療育内容についての会議を開催し、多職種交えて立案を行っている
	⑫	活動プログラムが固定化していないか	67%	33%	0%	内容によりは繰り返し行っているものがあるが、その意図が保護者様にしっかりと伝えられていない部分がある
	⑬	ご家庭の様子を把握し、細やかな課題を設定して支援しているか	67%	33%	0%	モニタリングや普段の会話の中で情報収集させて頂いています
	⑭	児の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%	0%	お子さまの状況を踏まえ、個別と集団の目標を設定している
	⑮	支援開始前に職員間で打ち合わせを行い、内容・役割分担を確認しているか	83%	17%	0%	業務の前後にミーティングを実施している
	⑯	支援終了後に実施支援の振り返りを行い、情報を共有しているか	83%	17%	0%	実施しているが、兼務職員が業務の都合により参加できない事もある
	⑰	日々の支援に関し正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	ミーティングの際に内容を記載している
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%	0%	定期的にモニタリングを実施している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	83%	17%	0%	活動内容は手順書を作成し、その内容に沿って企画・実施している。手順書については毎年ISOによるチェックを行っている

2023年 こども発達支援リ・ハピリ初音 放課後等デイサービス事業所内自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその児に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	可能な範囲で適任者が参加している
	㉑	学校と情報共有、連絡調整（トラブル発生時等）を適切に行えているか	83%	17%	0%	必要に応じて実施し、情報共有を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な児の受け入れに際し、医療機関との連絡体制を整えているか	67%	33%	0%	主治医や服薬状況は書面で管理している。基本的には保護者様に連絡をしている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援所等との情報共有と相互理解に努めているか	17%	67%	17%	事前収集は行うが、児発からの持ち上りが多く保護者様からの聞き取りが中心となっている
	㉔	放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	67%	33%	0%	必要に応じ情報提供書をお渡ししている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	担当者会議、研修など適宜連携を取っている
	㉖	放課後児童クラブ、児童館との交流や、障害の無い児との交流の場があるか	0%	0%	100%	感染症対策のため交流を控えています
	㉗	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	管理者が年数回参加している
	㉘	日頃から児の状況を保護者と伝え合い、児の発達状況や課題について共通の理解を持っているか	100%	0%	0%	保護者様に送迎していただいた際に話ができている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	33%	33%	33%	保護者向けの講演会を企画しているが、指導的な立場になりきれない部分もある
保護者への説明責任	⑳	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時に説明をさせていただいている
	㉑	保護者からの育児相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	67%	33%	0%	都度おこなっています
	㉒	保護者同士の連携を支援しているか	83%	17%	0%	送迎のタイミングで保護者同士が話せるよう促しているが、積極的に交流を促してはいない
	㉓	児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、児や保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	17%	可能な限り迅速な対応を心掛けています
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を児や保護者に対し発信しているか	83%	0%	17%	毎月おたよりを発行している
	㉕	個人情報の管理は徹底しているか	83%	17%	0%	鍵付きのロッカーで保管しています
	㉖	意思疎通困難者へ情報伝達のための配慮がされているか	83%	17%	0%	絵カードや視線入力機器を導入しています
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に根づいた業務運営を図っているか	0%	33%	67%	感染症対策のため交流を控えています

2023年 こども発達支援リ・ハピリ初音 放課後等デイサービス事業所内自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
非常時等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	67%	33%	0%	マニュアルはあるが周知の徹底には至っていない
	③⑨	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	67%	33%	0%	年3回ほど活動時間内に実施
	④⑩	虐待防止の為に研修や勉強会等の機会を設けているか	50%	50%	0%	法人内コンプライアンス委員会内に虐待防止委員会が設置されています。初音職員も外部研修を受けている
	④⑪	やむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、児や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、連絡帳へ記載しているか	100%	0%	0%	必要がある場合、その場で保護者様に確認しています。その際は複写式の連絡帳に記載もしている
	④⑫	医療的ケアや食物アレルギーのある児について、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%	0%	看護師が服薬指示書やお薬手帳を確認している。吸引等は病院の指示に基づき挿入深度を決定している
	④⑬	感染症対策を徹底しているか	100%	0%	0%	法人内コンプライアンス委員会の指導のもと可能な限りの対策を実施している
	④⑭	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で情報共有出来ているか	100%	0%	0%	法人内でインシデント管理を行い全社員が閲覧できるようになっています
		合計				配布 6 回収 6 回答率 100%