

2023年 こども発達支援リ・ハピリ初音 児童発達支援ご利用者様アンケート

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・ご要望 |
|-------------|------------------|--|------|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 活動、訓練室等スペースが十分に確保されていますか | 86% | 10% | 5% | ・ST訓練室が少し狭いと思います ・リハピリの日に人数が多くぶつかりそうになる時がある |
| | ② | 職員数や専門性が適切だと思いますか | 71% | 19% | 5% | ・保育士さんがもう少しいたらいいと思う ・保育士を増やしてほしい ・ピアノ伴奏が欲しい |
| | ③ | 事業所設備のバリアフリー化が適切だと思いますか | 90% | 5% | 5% | ・雨の日の送迎が屋根が無くて大変です |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されていますか | 90% | 5% | 0% | 無回答1 |
| | ⑤ | 活動プログラムがお子さまのレベルに合致していますか | 90% | 5% | 0% | 無回答1 |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 95% | 0% | 5% | ・文章確認等いろいろな面で遅れが目立つ |
| | ⑦ | 日頃からお子さまの状況を職員と共有し、児の発達状況や課題について共通の理解を持っていますか | 95% | 5% | 0% | |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか | 100% | 0% | 0% | |
| | ⑨ | 保護者同士が連携できるような支援が行われていますか | 76% | 19% | 5% | ・母子分離の時に他の保護者の方と情報交換できて嬉しい ・もっと機会があると嬉しい ・母子分離時間はあるがそれ以上のつながりはない |
| | ⑩ | お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか | 90% | 10% | 0% | |
| | ⑪ | お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 95% | 0% | 5% | ・連絡ノートのお伝えしたい事を記入していたが伝わっているかわからない時があった |
| | ⑫ | 定期的にお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信されていますか | 95% | 5% | 0% | ・お祭り等の大きな行事のお知らせはホームページやInstagramに乗せて欲しい ・Instagramの活動内容を見るのが楽しみです |
| ⑬ | 個人情報の管理は徹底していますか | 100% | 0% | 0% | | |
| 非常時対応 | ⑭ | 感染症対策は徹底していますか | 100% | 0% | 0% | ・子どもと保護者の体温確認や、アルコールディスペンサーを置くなどの対策をしてくれている |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか | 95% | 5% | 0% | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか | 95% | 5% | 0% | |
| 満足度 | ⑰ | お子さま、保護者様は通所を楽しみにしていますか | 81% | 19% | 0% | ・子どもが大きく保護者の方が通所がきつくなってきた ・はじめは不安で泣いていたがスタッフの皆が優しく接してくれて親子ともに慣れて今は楽しいです |
| | ⑱ | 初音の支援内容に満足していますか | 86% | 14% | 0% | ・リハピリはしっかりやって頂いているが、保育士が減った事が大きい ・リハピリも集団も丁寧な対応で大変満足です |
| | ⑲ | 初音を誰かに勧めerことはできますか | 81% | 19% | 0% | ・母子通園が1番のネック ・リハ枠が1時間に2枠で到着順というのが通いづらい ・勧めました |
| 合計 | | | 90% | 8% | 2% | 配布 34 回収 21 回答率 61% |