

2022年 こども発達支援り・ハビリ初音 児童発達支援ご利用者様アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	活動、訓練室等スペースが十分に確保されていますか	21	3	0	個別療育の際に密になることがある
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	23	1	0	集団療育に訓練担当職員がどんどん介入してほしい
	③	事業所設備のバリアフリー化が適切だと思いますか	22	1	1	・駐車場が狭く荷下ろしがしにくい ・駐車位置によっては入り口までの距離がある
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されていますか	23	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化していませんか	21	3	0	・在籍期間が長くなるとつまらない時がある ・屋外活動を増やしてほしい
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	24	0	0	
	⑦	日頃からお子さまの状況を職員と共有し、児の発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	24	0	0	
	⑧	保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	24	0	0	困りごとの相談に対して丁寧に対応してもらえる
	⑨	保護者同士が連携できるような支援が行われていますか	19	5	0	母子分離時間に交流するが感染症の影響で少人数になっている
	⑩	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	21	3	0	苦情を聞いたことが無い
	⑪	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	0	0	
	⑫	定期的にお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信されていますか	24	1	0	LINE等のツールがあると嬉しい
非常時対応	⑬	個人情報の管理は徹底していますか	24	0	0	
	⑭	感染症対策は徹底していますか	23	1	0	・徹底されていて安心している
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	22	2	0	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	23	1	0	
	⑰	お子さま、保護者様は通所を楽しみにしていますか	22	2	0	
	⑱	初音の支援内容に満足していますか	23	1	0	
	⑲	初音を誰かに勧めることはできますか	24	0	0	
合計			431	25	1	配布 33 回収 24 回答率 73%