

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援リ・ハビリはつね

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

24名

回収数

9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1  こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0		
	2  職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	1	・いつも人が足りないように見える。バタバタしてる	・基準配置は満たしておりますが、休みの職員がいてバタバタしていたかもしれません。一人ひとりのご利用者様にゆとり丁寧に扱われるよう見直してまいります。
	3  生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	1	・危険なものも多いように見える	・整理整頓を行い安全にはつねで過ごして頂けるよう徹底致します。
	4  生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5  こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	0	0	・職員の方によって差があると思います ・全てがそのようには思えない	・勉強会等を行い専門性が向上できるような取り組みを引き続き行ってまいります。
	6  事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	2		
	7  こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1	・いつもありがとうございますもう少しわかりやすく説明してもらえるとさらに嬉しいです	・申し訳ございません、丁寧に説明させていただきます。
	8  児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	2		
	9  児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		
	10  事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	2	・いつも楽しませてもらってます	・ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11  保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	4	3		
	12  事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1	1	1		
	13  「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	1	0	・してるときとしてない時がある	・今必要な支援等具体的にご説明しながら支援にあたり親御様とコミュニケーションをとっていきたくと思います。
	14  事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	2	5		
	15  日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0	・話しづらい空気がある	・申し訳ございません、ご家族様がお気軽に相談しやすい雰囲気を作ってまいります。
	16  定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1	0		
	17  事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2	0	0	・共感的な方と、否定的な方がいます ・人による	・その様な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は全職員が皆様に寄り添って行けるよう努めて参ります。
	18  父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	2	・きょうだい向けイベントも行ってほしいです ・ありがとうございます	・父母会等は実施しておりませんがはつねことお祭りや餅つき等のイベントに参加できますので是非ご参加ください。
	19  こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	0	2	・ありがとうございます	・ありがとうございます。
	20  こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	1	1	・全ての方がそうだと思えない	・職員同士より一層コミュニケーションを取りご利用者様、そのご家族様に楽しんでご利用して頂けるよう勉強会等を通し学んで行きます。
21  定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	4			
22  個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	2			

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援リ・ハビリはつね

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

24名

回収数

9名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	6	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	3	2	1	3	・いい噂は聞かないから心配もある	・事故の報告は速やかにご家族様にご連絡させて頂いております。重大事故がおきないよう日頃のケア、支援の質を向上させて行きたいと思えます。 なにかお気づきの点がありましたら是非お聞かせください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	2	・声かけの言葉選びに疑問を感じることもあるので、気をつけていただきたいです ・感謝はともしてますが威圧感があるときがあったり空気がよくない時があり怖い時がある。	・ご指摘ありがとうございます。今一度スタッフで話し合い言葉がけ等選んでいきたいと思えます。またはつねを過ごす時間が楽しいものになるようスタッフ一同努めてまいります。