

2023年度 はつね（放課後等デイサービス）保護者等からの事業所評価の集計結果

		チェック項目	○	△	×	白紙	ご意見・ご要望 → 回答
環境・体制整備	①	活動、指導訓練室等スペースが十分に確保されていますか	8	1			
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	7	2			・専門性は高く安心してお願いしております。ただ、人手は少し足りないのかな、お忙しいそうだなと感じることもあります。
	③	事業所設備のバリアフリー化が適切だと思いますか	9				
適切な支援の提供	④	アセスメントを適切に行い、児と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していますか	8	1			・しっかりと子供の状況把握してくださっていると感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化していませんか	8	2			
	⑥	放課後児童クラブ、児童館との交流や、障害の無い児との交流の場がありますか		2	7		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1			
	⑧	日頃からおこさんの状況を保護者と伝え合い、児の発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	8	1			
	⑨	保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	7	2			・いつも丁寧に答えてくださり感謝しております。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等、保護者通しの連携を支援していますか	2	3	4		
	⑪	おこさんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、児や保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	7	2			
	⑫	おこさんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信していますか	8	1			
	⑭	個人情報の管理は徹底していますか	9				
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	3	6			・分かりません。契約時に説明いただいているかもしれませんが...
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	2	6	1		・分かりません。
満足度	⑰	おこさんは通所を楽しみにしていますか	6	3			・楽しく過ごさせていただいております。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	9				

回収率：43%（ 9 / 21 ）

その他ご意見 → 回答

・専門性は高く安心してお願いしております。ただ、人手は少し足りないのかな、お忙しいそうだなと感じることもあります。

→ 基準配置は遵守しておりますが今後もご利用者様へ十分な支援が行き届くよう工夫してまいります。