

2023年度 はつね（児童発達支援） 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | チェック項目 | ○ | △ | × | ご意見・ご要望 |
|----------|---|--|----|---|----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 活動、指導訓練室等スペースが十分に確保されていますか | 16 | 1 | | ・子どもたちが活動する分には充分広い。 |
| | ② | 職員数や専門性が適切だと思いますか | 11 | 5 | 1 | ・摂食や発語の専門の先生が常にいてもらえるとありがたいです。 ・職員数が少ない時がある ・器具を使う時など日中一時支援の子がいて、手薄だなと感じるときがある。 |
| | ③ | 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか また障害の特性に応じ、事業所設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか | 15 | 2 | | |
| | ④ | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 16 | 1 | | ・いつも整理整頓され、清潔を心がけてくれている |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 15 | 2 | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | 3 | | ・定期的に個別面談などを行なって、一緒に成長を見守ってけると良い |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | 1 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 14 | 3 | | ・担当者によって様々な活動が出来て良いが、質に偏りがあると感じる時がある。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 12 | ・今のところ交流の機会はありません。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 13 | 3 | 1 | ・時折、看護師不在？欠席？で利用時に医療ケアを母に任せていた様子を見ていたことがあるがそれは配置的に良いのか？疑問だった。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容が説明されたか | 17 | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 7 | 8 | 2 | ・面談を取り入れ、困っていることなどの共有をする機会があると良い |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通の理解を持っていますか | 16 | 1 | | |
| | ⑭ | 定期的に保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか | 11 | 3 | 3 | ・面談という形では無いと思いますが、助言などは、活動の中で頂く事はあります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等、保護者通しの連携を支援していますか | 8 | 6 | 3 | ・〇〇会というのはありませんが、親との交流はあります。 |
| | ⑯ | 児や保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか | 10 | 7 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 13 | 4 | | ・前日の体調確認の電話が忙しい時間にかかってくる。他の事業所も取り入れようとしているアプリの活用をしてほしい。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信していますか | 13 | 3 | 1 | |
| 非常時対応 | ⑲ | 個人情報の管理は徹底していますか | 15 | 2 | | |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか | 10 | 6 | 1 | |
| 満足度 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか | 4 | 9 | 4 | ・避難訓練はありますが、救助、他の訓練はお聞きしたことがありません。 |
| | ㉒ | おこさんは通所を楽しみにしていますか | 14 | 3 | | ・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足していますか | 13 | 4 | | |

回収率63%（ 17 / 27 ）

| |
|---|
| <p>その他ご意見 → 回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・摂食や発語の専門の先生が常にいてもらえるとありがたいです。 ・職員数が少ない時がある ・器具を使う時など日中一時支援の子がいて、手薄だなと感じるときがある。 <p>→ 摂食については作業療法士が対応させて頂いています。御相談がある場合はスタッフにお声掛け下さい。</p> <p>→ 基準配置は遵守しております。今後ご利用者様へ十分な支援が行き届くよう工夫してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個別面談などを行なって、一緒に成長を見守ってけると良い ・面談を取り入れ、困っていることなどの共有をする機会があると良い <p>→ モニタリング等は個々で行っておりますが今後、個別面談等の時間を別途設けより一層充実した支援が提供できるよう工夫してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前日の体調確認の電話が忙しい時間にかかってくる。他の事業所も取り入れようとしているアプリの活用をしてほしい。 <p>→ 電話の時間等ご迷惑をおかけしました。システムに関してはより良いものがあれば検討していきます。</p> <p>※その他のご意見ご要望に関しては個別にて対応しますのでスタッフにお声掛け下さい。</p> |
|---|