

2022年度 はつね（児童発達支援） 保護者等からの事業所評価の集計結果

		チェック項目	○	△	×	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	活動、指導訓練室等スペースが十分に確保されていますか	23	1		
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	20	3		無回答1 利用時看護師不在の時があり良いのか疑問があった。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか また障害の特性に応じ、事業所設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	23	1		
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか	22	2		おもちゃを消毒しているが同じタオルで消毒を行っている のでそのまま広めている気がする。
適切な支援の提供	⑤	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1		無回答1 その子を捉えているので親としては安心感があります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもに必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	2		いろいろ工夫していただきありがとうございます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	4	6	14	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	2	1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容が説明されたか	24			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	8	1	
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	20	4		
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	20	3	1	
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等、保護者通しの連携を支援していますか	14	7	3	ママ部屋のトークで情報交換ができありがたいです
	⑯	児や保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	19	4	1	イベント開催の連絡を保護者全員に実施して欲しい。
	⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	2	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信していますか	21	2	1	
非常時対応	⑲	個人情報の管理は徹底していますか	23	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	11	11	2	
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	11	11	1	
	㉒	おこさんは通所を楽しみにしていますか	22	2		
	㉓	事業所の支援に満足していますか	23	1		

回収率70%（ 24 / 34 ）

その他ご意見 → 回答

おもちゃを消毒しているが同じタオルで消毒を行っているのでそのまま広めている気がする。

→ 衛生管理の基準に従い行っておりますが再度、消毒の仕方を検討していきます。

イベント開催の連絡を保護者全員に実施して欲しい。

→ 申し訳ございませんでした。基本的には全員にご連絡はしていますが漏れがあったようです。今後ご利用者様全員への周知を徹底して参ります。