

2021年度 はつね（児童発達支援） 保護者等からの事業所評価の集計結果

		チェック項目	○	△	×	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	活動、指導訓練室等スペースが十分に確保されていますか	27	2		無回答1 集団は少し狭いかな
	②	職員数や専門性が適切だと思いますか	29	1		STがいたら嬉しい
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか また障害の特性に応じ、事業所設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	30			
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	28	2		いつも玩具等を丁寧に消毒されていてありがたい 冬場少し寒い
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1		無回答1
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		無回答1
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			無回答1
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	25	4		無回答1
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	17	無回答1 今の所活動に参加したことがありません
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	29	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容が説明されたか	28	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	6	1	無回答2
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通の理解を持っていますか	29	1		
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児への助言等の支援が行われていますか	26	4		
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等、保護者通しの連携を支援していますか	16	9	4	無回答1 活動はないが、親のつながりを持てるよう考えてもらえていると感じる 父母会があると嬉しいです
	⑯	児や保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応していますか	26	3	1	トラブルが起き、悲しい思いをしたがこちらが尋ねるまで返答なく、対応も納得できる返答をもらえなかった
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	3		お話する時間が少ない
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児や保護者に向けて発信していますか	23	3	3	無回答1
非常時対応	⑲	個人情報の管理は徹底していますか	26	3		無回答1
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知していますか	23	4	1	無回答2
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	20	7	1	無回答2 まだ訓練に参加したことがないのでわからない 災害メールについては知っている。
	㉒	おこさんは通所を楽しみにしていますか	25	3		無回答2 いつもありがとうございます とても楽しそうにしています
	㉓	事業所の支援に満足していますか	28	2		予約が取りにくい月もあると感じる

回収率：90%（30 / 33）

その他ご意見 → 回答

- ・予約が取りにくい月もあると感じる
→ キャンセル待ちにご協力いただきありがとうございます。法的に1日のご利用人数に制限があるため、皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。
- ・集団は少し狭いかな
→ 部屋の床面積は基準より広いスペースにしております。集団療育で多くのご利用者様がご参加する場合は狭く感じられることもあるかと思いますが、活動しやすいスペースを工夫して参ります。皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。
- ・トラブルが起き、悲しい思いをしたがこちらが尋ねるまで返答なく、対応も納得できる返答をもらえなかった
→ このような思いをご家族の方にさしてしまい大変申し訳ございませんでした。今後その様な事がございましたら、誰でもよいのでスタッフにお声掛けいただくか、お電話でも書面でも結構ですのでご一報ください。
- ・父母会があると嬉しいです
→ 父母会に関しては、賛否ありはつねでは設置しておりません。また、新型コロナウイルスの影響により密をさけるために親子分離の時間に相談室を使用していたことを中止しております。なんらかの方法で親御様同士のお話をしていただける機会を作りたいと思います。
- ・言語聴覚士をおいてほしい
→ 現在は言語、食事に関しては作業療法士が対応させて頂いております。